**СПРАВКА**

**о деятельности кабинетов медиации АНК за 3 квартал 2023 г.**

По данным региональных КГУ «Қоғамдық келісім» на 1 октября 2023 года, в республике действуют **485** площадок по медиации, из них: **20** кабинетов - при региональных КГУ «Қоғамдық келісім» и Домах дружбы, 1 - при университете «Туран-Астана», под эгидой АНК открыты **465** диалоговых площадок (общественные приемные государственных органов, партии «Аманат», профсоюзные организации, ЦОНы, кризисные центры, школы, поликлинники, районные, сельские акиматы и т.д.) в которых медиаторы АНК проводят прием граждан и содействуют в разрешении возникшей ситуации на безвозмездной основе.

В реестре АНК зарегистрировано **1 596** медиатора, из них – 1326 общественных и 270 профессиональных медиатора. Общественные медиаторы проводят свою работу на безвозмездной основе.

За отчетный период к медиаторам АНК поступило **1724** обращений, из них 161 обращение поступило по направлению от судов, все они разрешены: 1081 консультацией, по 643 заключены медиативные соглашения. Обращения поступали в основном по семейным, трудовым, социально-бытовым вопросам. Обращений по вопросам межэтнического характера в кабинеты медиации АНК не поступало, что подтверждает отсутствие случаев нарушения прав этнических групп и свидетельствует о стабильности межэтнических отношений.

В печатных изданиях и социальных сетях размещено **546** публикаций.

Кабинетами медиации проведены **345** мероприятий (заседания, круглые столы, семинар-тренингов, мастер-классы и т.д.), с охватом **12 223** населения.

В преддверии Дня медиации (5 августа) формат мероприятий по проведению данного мероприятия был изменен, в пилотном варианте прошла «Неделя медиации».

С 31 июля – 4 августа 2023 года во всех регионах страны прошла акция «Неделя медиации», в рамках которого проведен челлендж «Единство и согласие – залог благополучия общества», анкетирование среди населения, также состоялась республиканская акция «День открытых дверей кабинетов медиации Ассамблеи народа Казахстана» с целью консолидации как общественных структур АНК, так и заинтересованных уполномоченных лиц, деятельность которых связана с обеспечением общественного согласия и общенационального единства в Республике Казахстан в вопросах снижения уровня конфликтности и воспитании культуры толерантности и межэтнического согласия среди населения.

Всего проведено **210** мероприятий с участием Уполномоченного по правам человека в РК регионов, представителей гражданского общества, адвокатов, нотариусов, членов общественных структур АНК (Совет аксакалов, матерей, Ассамблея жастары и т.д.) в формате круглых столов, заседаний, встреч с населением, с представителями сфер образования, здравоохранения, кризисных центров, локомотивного депо, ЦОНы, с жителями городов, районов и сельских округов и т.д.

На встречах обсуждались вопросы взаимодействия граждан с государственными органами, урегулирования возникающих вопросов с привлечением институтов гражданского общества, в том числе медиаторов Ассамблеи. Общий охват населения составил **5 182** человек.

В анкетировании приняли участие **4 770** граждан. Итоги анкетирования показывают о необходимости подготовки этномедиаторов, профессиональных переговорщиков, введения в организациях штатной единицы медиатора и т.д.

3 августа т.г. Председателем республиканского Совета медиации АНК, Ш. Пулатовым в социальных сетях стартовал челлендж «Единство и согласие – залог благополучия общества», который был поддержан и продолжен региональными Советами медиации АНК.

В челлендже активное участие приняли депутаты областных и районных маслихатов, уважаемые члены Совета АНК, лидеры общественного мнения этнокультурных объединений, активные представители общественных структур Ассамблеи а также координаторы региональных кабинетов медиации АНК.

Кроме этого, в рамках «Недели медиации» состоялась республиканская акция «День открытых дверей кабинетов медиации АНК», где каждый гражданин мог обратиться к медиаторам АНК и получить ответы на волнующие вопросы.

Данная акция проходила с 10.00 до 18.00 часов, в 21 кабинетах медиации и 228 диалоговых площадках, функционирующих под эгидой Ассамблеи народа Казахстана. В акции приняли участие 584, из них: 136 профессиональных и 448 общественных медиатора, которые ответили на вопросы 1937 обратившихся. Возраст обратившихся – от 20 до 70 лет.

Основные вопросы, по которым поступали обращения, это - семейно-брачные отношения, трудовые споры, договорные обязательства. Получение земли, жилья, оформление пенсии. Коммерческая медиация между юридическими лицами, вопросы по жилью (приватизация, продажа).

По итогам акции, заключением медиативного соглашения разрешены – 34, консультацией разрешены – 1852 обращений, на рассмотрении 51 обращение. Обращений по межэтническим конфликтным ситуациям не поступало.

В республиканской акции приняли участие представители государственных органов, миграционных служб, Уполномоченного по правам человека в РК в регионах, адвокаты, нотариусы, волонтеры, представители этнокультурных объединений, институтов гражданского общества, профессиональные и общественные медиаторы, члены общественных структур АНК, СМИ и другие.

Республиканская акция «День открытых дверей кабинетов медиации Ассамблеи народа Казахстана» получила широкое освещение в СМИ, социальных сетях и т.д.

Также, стоит отметить что данная акция проводится ежеквартально, в первую пятницу второго месяца квартала.

Более 900 материалов и публикаций о медиации опубликовано в печатных изданиях, социальных сетях, где получено более 6 200 отзывов и комментарий.

Координаторами региональных кабинетов медиации на системной основе проводится активная информационно-разъяснительная работа в учреждениях образования, здравоохранения, ЦОНах и т.д. При возникновении конфликтной ситуации, медиаторы АНК стараются урегулировать на начальном этапе, не привлекая правоохранительные, тем более судебные органы.

В **области Абай** на базе кабинетов медиации городских и районных Домов дружбы на постоянной основе проводится прием граждан по различным вопросам. Имеется утвержденный график дежурств профессиональных и общественных медиаторов кабинетов медиации. На бесплатной основе предоставляются юридические консультации.

Кабинеты медиации тесно сотрудничают с Советами матерей, Советами аксакалов, этнокультурными объединениями и другими социальными партнерами региона.

С апреля месяца профессиональные медиаторы – волонтеры совместно с сотрудниками областного Дома дружбы участвовали в выездных лекториях. Побывали с лекциями на тему: «Что такое медиация?», «Кто такой медиатор?». Встретились с жителями Бородулихинского, Жарминского, Абайского, Кокпектинского, Аксуатского районов и г.Чарск. Профессиональные медиаторы провели прием граждан, оказали юридические консультации.

20 апреля члены Совета медиации АНК области Абай, профессиональные медиаторы кабинетов медиации городских и районных Домов дружбы приняли активное участие в работе круглого стола на тему: «Примирительные процедуры в суде», организованного совместно с социальным партнером - судом области Абай.

26 мая члены Совета медиации АНК области Абай выступили в телевизионной передаче «Диалог» на ТВ «Казахстан-Семей» на тему: «О дальнейшем развитии института медиации в области Абай».

В июне месяце члены Совета медиации АНК области Абай приняли участие в работе зум-конференции – на Евразийском марафоне медиации на тему: «Казахстанская модель медиации». Затем, участвовали в работе круглого стола на тему: «Отбасылык сот жобасы аясында ювеналды соттардың соттылығын кеңейтуге байланысты».

**В Жамбылской области, 2 июня т.г.** ОО «Formatted» проведен семинар «Роль психологической службы в развитии института медиации». На семинаре для психологов средних школ и колледжей области были затронуты темы оказания помощи участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода, предупреждение агрессивных и асоциальных проявлений, преступности среди несовершеннолетних, а также воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте в образовательной среде. В конце мероприятия участники задавали вопросы и внесли свои предложения по формированию культуры взаимоотношений среди учащихся. В мероприятии приняли участие 250 человек.

Также, руководитель кабинета медиации В.Досыбиева и медиаторы АНК - Н.Амирова, И.Федорова, Л.Щербинина провели выездные (Меркенский р-н с. Мерке, (13 сентября, 70 чел.); Т.Рыскуловский р-н, с.Луговое (19 сентября, 30 чел.); Кордайский р-н, с.Масанчи, (20 сентября, 100 чел).) консультативно-методические встречи о роли, целях, задачах, видах медиации, работе медиаторов в рамках «Каравана дружбы».

**В Западно-Казахстанской области** 31 июля в Доме Дружбы ЗКО совместно с ОЮЛ «Ассоциация Международной академии переговоров» и Центром примирения ЗКО проведена диалоговая площадка на тему: «Развитие института медиации в Казахстане». Участники мероприятия – медиаторы, представители структурных подразделений Ассамблеи народа Казахстана ЗКО, этнокультурных объединений, ДВД ЗКО, СМИ – обозначили основные проблемы и перспективы развития медиации. А также указали причины, препятствующие ее распространению в обществе. Вместе с тем предлагались необходимые меры для ее дальнейшего эффективного развития.

29 августа в Педагогическом колледже имени Ж. Досмухамедова состоялось патриотическое мероприятие ко Дню Конституции РК с участием преподавателей колледжа. Директор учебного заведения выступила об основном законе страны и поправках, а руководитель Центра примирения АНК, приведя яркие примеры и интересные факты из опыта, особое внимание обратила на необходимость в полной мере использовать институт медиации и этномедиации в целях обеспечения общественного согласия, укреплении гражданского единства многонационального народа нашей страны.

В целях укрепления единства полиэтнического населения в регионе, профилактики и предотвращения межэтнических конфликтов 4, 5, 6 сентября 2023 года в Доме Дружбы проведены семинары-тренинги «Медиация в межэтнических отношениях». Организаторами курсов были ТОО Учебный центр «Зерде» и сотрудники Центра примирения Ассамблеи народа Казахстана ЗКО. К тренингам были привлечены аккредитованные лекторы: Алия Куртаева, Мухтар Адаев, Светлана Кужбанова, ведущие работу по апробированной программе. Участниками курсов были профессиональные и общественные медиаторы, психологи, юристы, представители этнокультурных объединений, ДВД, районных отделов внутренней политики, сферы образования, члены Совета аксакалов и Совета матерей. По окончании курсов сертификаты были вручены 45 участникам. В дальнейшем отобранный пул этномедиаторов должны будут проводить работу по урегулированию межэтнических конфликтов.

В целях реализации проекта по популяризации казахстанской модели общественного согласия и национального единства с привлечением членов республиканской информационно-разъяснительной группы по вопросам межэтнических отношений, представителей казахской интеллигенции, деятелей культуры, науки, журналистов и блогеров, 21, 22 сентября состоялся Республиканский лекторий в районах области и Доме Дружбы ЗКО, лекторами которого были доктор исторических наук, профессор ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, Заслуженный краевед РК, Почетный академик Всемирной академии имени Чингизхана г№ Улан-Батор, ведущий научный сотрудник «Республиканского общественного обьединения», член Совета АНК, председатель РОО «Ассамблея жастары». Медиатор Центра примирения выступила по теме: «Медиация в межэтнических отношениях».

В **Кызылординской области** членами областного Совета медиации и координатором по развитию института медиации в регионе, состоялись выездные встречи с населением в районах и сельских округах. Проведена масштабная информационно-разъяснительная работа о преимуществах медиации и какие меры необходимы для профилактики межэтнических конфликтных ситуаций.

В области **Ұлытау** 13 июня 2023 года состоялась диалоговая площадка на тему: «Мәселелерді бейбіт жолмен шешу құралы – медиация бағыты». В мероприятии, прошедшего в рамках концепции «Слышащее государство», приняли участие исполнительный секретарь областного филиала партии Аманат, депутаты областного маслихата, представители этнокультурных объединений, неправительственные организаций, члены общественных структур Ассамблеи народа Казахстана области, а также, в онлайн формате, через платформу ZOOM были подключены депутаты районного маслихата.

Исполнительный секретарь партии «AMANAT» по области Ұлытау Е.Б.Мырзабеков выступил модератором данного совещания, отметив, что единство и сотрудничество нации в Казахстане является важным фактором в развитии страны.

С докладом выступила директор КГУ «Қоғамдық келісім» управления общественного развития области Ұлытау – Г.О.Сейтжанова, которая отметила, что в настоящее время среди населения в социальных сетях прослеживаются конфликты, связанные со знаниями государственного языка. Депутаты областного маслихата – А.С. Ким и Н. Распопов выступили в качестве членов Ассамблеи. Руководитель украинского этнокультурного центра им. Т.Шевченко и профессиональный медиатор – О.Н. Жук в своем докладе рассказала о работе кабинета медиации Ассамблеи.

1 сентября 2023 года в городе **Астана** проведено онлайн освещение по разъяснению Послания Президента К. Токаева «Экономический курс Справедливого Казахстана», о повышении роли института медиации в обществе, активном использовании возможностей общественно-правовых институтов. Практика показывает, что для этномедиации в наших условиях наиболее эффективным является формат подготовки профессиональных переговорщиков.

Продолжена работа по организации подворовых обходов на окраинах городов и в проблемных сельских населенных пунктах с привлечением членов «Ассамблея жастары», Советов аксакалов, матерей АНК.